

【HANDyTRUST対応機種一覧】 SoftBank

- ※ 制限事項につきましては、別途資料「HANDyTRUST対応機種制限事項.pdf」を参照してください。
- ※1 HANDyTRUSTにログイン後、長時間放置するとセッションが切れ、ログインが無効になります。
ログインが無効になった場合は、文書を送信することができません。
ただし、セッションタイムアウト後の文書送信機能が搭載されている場合は、文書を送信することが可能です。
- ※ 動画機能は、オプション機能となります。ご利用の際は、別途ご契約が必要です。
- ※ 古い機種でお客様のご利用がない機種に関しましては、対応機種から外す場合があります。
古い機種をご検討の際は、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

機種名	標準機能	WEBパラメータ 指定アプリ起	GPS機能	ワイド画面 表示	セッションタイムアウト 後の文書送信(※1)	お試しサービス 対応機種	備考
812SH	○	○			○		
815T	○	○			○		※一部制限事項あり
823T	○	○			○	○	
824SH	○	○			○	○	
824T	○	○			○	○	※一部制限事項あり
830SH	○	○			○	○	
830SHforBiz	○	○			○	○	
832SH	○	○			○	○	
840SH	○	○			○	○	※一部制限事項あり
841SH	○	○			○	○	
842SH	○	○			○	○	
911SH	○	○			○	○	
932SH	○	○			○	○	
933SH	○	○			○	○	※一部制限事項あり
934SH	○	○			○	○	※一部制限事項あり
935SH	○	○			○	○	※一部制限事項あり
936SH	○	○			○	○	※一部制限事項あり
940SH	○	○	○		○	○	
943SH	○	○			○	○	
944SH	○	○	○		○	○	
945SH	○	○	○		○	○	
001SH	○	○			○	○	
002SH	○	○	○		○	○	※一部制限事項あり
004SH	○	○	○		○	○	※一部制限事項あり
105SH	○	○			○	○	
202SH	○	○			○	○	※一部制限事項あり
109SH	○	○	○		○	○	
301SH	○	○	○		○	○	※一部制限事項あり

スマートフォン 版

機種名	標準機能	WEBパラメータ 指定アプリ起	GPS機能	ワイド画面 表示	セッションタイムアウト 後の文書送信(※1)	お試しサービス 対応機種	備考
102SH						○	※一部制限事項あり
101N						○	※一部制限事項あり
101F						○	※一部制限事項あり
201M						○	※一部制限事項あり

【HANDyTRUST対応機種一覧】 SoftBank

機種名	制限事項
共通	<ul style="list-style-type: none"> 異なる機種間での他人の文書参照機能についてグループ管理者権限にて他人の文書を参照できる機能がございますが、異なる機種間にて当機能を利用した場合、画像サイズによって画像が参照できない場合がございます。他人の文書を携帯電話にて参照される場合は、機種を統一されることを推奨いたします。 「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」というエラーについて文書送信後も同じエラーが発生し、写真が追加できない場合がございます。写真サイズが、対応外のサイズである可能性がありますので、HANDyTRUST画像サイズ一覧表(PDF)にてご確認のうえ、対応サイズでのご利用をお願いいたします。
815T	<ul style="list-style-type: none"> バーコードリーダーにて、JAN、JAN8、JAN13の読み取りができません。 「640×480」サイズで写真を撮影すると、携帯電話上で写真が表示されませんが、データを送信することは可能です。
824T	<ul style="list-style-type: none"> 「入力方式」が【数値】の設定の場合、「.(小数点)」「-(マイナス)」を含んだデータは入力できますが、入力確定後に修正はできません。
933SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「120×160」
934SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「120×160」
935SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「120×160」
936SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「120×160」
840SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」とメッセージが表示され撮影、添付はできません。 [撮影サイズ] 「960×1280」、「900×1600」、「1200×1600」
002SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「120×160」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影、添付は正常に終了しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「1080×1920」、「1920×1080」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」とメッセージが表示され撮影、添付はできません。 [撮影サイズ] 「1536×2048」、「1944×2592」、「2736×3648」、「3240×4320」、「2048×1536」、「2592×1944」、「3648×2736」、「4320×3240」
004SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「120×160」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影、添付は正常に終了しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「1080×1920」
202SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」とメッセージが表示され撮影、添付はできません。 [撮影サイズ] 「960×1280」、「1200×1600」、「1080×1920」、「1536×2048」
301SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「120×160」、「240×320」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影、添付は正常に終了しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「1080×1920」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」とメッセージが表示され撮影、添付はできません。 [撮影サイズ] 「1536×2048」、「1944×2592」、「2160×3840」、「3000×4000」
102SH	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
101N	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
101F	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
201M	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。

※最新機種につきましては動作検証後、対応機種の判定をします。それまでにご利用いただけませんのでご注意ください。