

【HANDyTRUST対応機種一覧】NTTドコモ

機種名	制限事項
共通	<ul style="list-style-type: none"> 異なる機種間での他人の文書参照機能について グループ管理者権限にて他人の文書を参照できる機能がございますが、異なる機種間にて当機能を利用した場合、画像サイズによって画像が参照できない場合がございます。他人の文書を携帯電話にて参照される場合は、機種を統一されることを推奨いたします。 「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」というエラーについて 文書送信後も同じエラーが発生し、写真が追加できない場合がございます。写真サイズが、対応外のサイズである可能性がありますので、HANDyTRUST 画像サイズ一覧表(PDF)にてご確認のうえ、対応サイズでのご利用をお願いいたします。
SH704i	<ul style="list-style-type: none"> UNDO、REDOの機能がご使用できません。 「1280×960」サイズは、最大10枚まで撮影・添付できます。 10枚以上撮影・貼付すると、メモリ不足のエラーが表示される場合があります。但し、携帯電話のメモリ容量に依存しますのでご注意ください。エラーが表示された場合は、その時点で一度送信し、再度送信文書を開き画像を追加してください。
SH904i	<ul style="list-style-type: none"> 「480×640」以上のサイズは、最大10枚まで撮影・貼付できます。 10枚以上撮影すると、アプリが異常終了する場合があります。但し、携帯電話のメモリ容量に依存しますのでご注意ください。異常終了した場合は、恐れ入りますが、はじめから操作し直してください。
N905i N905iμ	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、「指定された設定では利用できません。カメラを終了します」というエラーメッセージが表示され、カメラを起動することができません。 [撮影サイズ] 「240×427」
F906i	<ul style="list-style-type: none"> バーコードリーダーにて、【JAN8】【JAN13】【QRコード】の設定での読み取りができません。 JAN8、JAN13、QRコードを読み取る場合、【バーコード】に設定し、読み取りを行ってください。
N906iL	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「240×427」
N906i	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、内側カメラ用サイズの為、使用する際はディスプレイを反転させてご利用ください。 [撮影サイズ] 「240×427」
PRIME series N-01A	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「240×427」
STYLE series N-02A	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「240×427」
PRIME series N-06A	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影ボタンを押下しても反応しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「240×427」
PRIME series N-07A	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影ボタンを押下しても反応しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「240×427」(連続撮影のみの画像サイズのため)
STYLE series N-01B	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影ボタンを押下しても反応しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「240×427」「427×240」(連続撮影のみの画像サイズのため)
PRIME series SH-01B	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択し、撮影ボタンを押下した場合、「指定された設定では利用できません。カメラを終了します。」というエラーメッセージが表示され、カメラを起動することができません。 [撮影サイズ] 「144×176」「320×240」「640×480」「854×480」
STYLE series F-07B	<ul style="list-style-type: none"> 指定JANコードでないバーコードの読み取りは出来ません。指定JANコードでないバーコードを読み取った場合もとの画面に戻ります。
PRIME series SH-07B	<ul style="list-style-type: none"> 時刻項目において全角数字が入ります。
PRIME series F-01C	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択し、撮影ボタンを押下した場合、「指定された設定では利用できません。カメラを終了します。」というエラーメッセージが表示され、カメラを起動することができません。 [撮影サイズ] 「320×240」「640×480」「854×480」
SMART series F-03C	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択し、撮影ボタンを押下した場合、「指定された設定では利用できません。カメラを終了します。」というエラーメッセージが表示され、カメラを起動することができません。 [撮影サイズ] 「640×480」
STYLE series SH-02C	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択し、撮影ボタンを押下した場合、「指定された設定では利用できません。カメラを終了します。」というエラーメッセージが表示され、カメラを起動することができません。 [撮影サイズ] 「320×240」「640×480」「854×480」
Android SC-02B	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンデイトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
PRIME series SH-10C	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択し、撮影ボタンを押下した場合、「指定された設定では利用できません。カメラを終了します。」というエラーメッセージが表示され、カメラを起動することができません。横倒し専用サイズとなっておりますので横倒しでご利用ください。 [撮影サイズ] 「320×240」「640×480」「854×480」
Android SC-02C	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンデイトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android SO-02D	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンデイトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android F-07D	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンデイトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android SC-03D	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンデイトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android N-01D	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンデイトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android P-01D	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンデイトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android SO-03C	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンデイトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android SO-02E	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンデイトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android F-02E	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンデイトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android SO-04E	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンデイトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android SC-04E	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンデイトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。

※最新機種につきましては動作検証後、対応機種の判定をします。それまでにご利用いただけませんのでご注意ください。

【HANDyTRUS対応機種一覧】 NTTドコモ

機種名	制限事項
N-01F	・写真貼付にて下記のサイズを選択し、した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」というエラーが表示され、写真を貼付することができません [撮影サイズ] 「2448×3264」「1920×2560」
F-07F	・写真貼付にて下記のサイズを選択し、した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」というエラーが表示され、写真を貼付することができません [撮影サイズ] 「3096×4128」「2252×4000」「1944×2592」「1536×2048」「1080×1920」

【HANDyTRUST対応機種一覧】 au by KDDI

機種名	制限事項
共通	<ul style="list-style-type: none"> 異なる機種間での他人の文書参照機能について グループ管理者権限にて他人の文書を参照できる機能がございますが、異なる機種間にて当機能を利用した場合、画像サイズによって画像が参照できない場合がございます。他人の文書を携帯電話にて参照される場合は、機種を統一されることを推奨いたします。 「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」というエラーについて 文書送信後も同じエラーが発生し、写真が追加できない場合がございます。写真サイズが、対応外のサイズである可能性がありますので、HANDyTRUST 画像サイズ一覧表(PDF)にてご確認のうえ、対応サイズでのご利用をお願いいたします。
W51T	<ul style="list-style-type: none"> バーコードリーダー起動中に着信があると、画面が固まって操作出来なくなる場合がございます。恐れ入りますが、はじめから操作し直してください。
W51SH	<ul style="list-style-type: none"> PCのテンプレートの設定画面で「入力方式」を【数値】に設定しても、携帯電話で初期入力モードがアルファベットになる場合がございます。 REDOの機能はご利用になれません。 「400×240」以上のサイズで撮影すると、携帯電話上で正しく写真が表示されません。(写真が崩れたように表示されます) 但し、送信後、PC上では正しく表示されます。 写真撮影直後に着信があると、写真が表示されない場合がございます。 保存ボタンを押して文書作成画面に戻り、再度、保存した画像情報を開き直すと写真が表示されます。
W62K W63K	<ul style="list-style-type: none"> 「入力方式」が【数値】の設定の場合、「*(小数点对应)」#(マイナス対応)を入力確定後、それぞれ「.(小数点)」-(マイナス)」に変換されません。「.(小数点)」-(マイナス)」を入力する場合は、入力モードを記号に変更し入力してください。
URBANO AFFARE	<ul style="list-style-type: none"> *押下によるフォーカス機能はご利用になれません。 *「320×240」のサイズは選択可能リストに表示されますが、ご利用になれません。
IS11CA	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
IS11S	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
K011	<ul style="list-style-type: none"> 「入力方式」が【数値】の設定の場合、「*(マイナス対応)」-(マイナス)」を入力確定後、「-(マイナス)」に変換されません。「-(マイナス)」を入力する場合は、入力モードを記号に変更し入力してください。
EIS01PT	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。 カメラ起動中にスリープ状態に入ると画面が暗転し正常に動作しなくなるため、カメラを利用したまま長時間動作を停止しないようお願いいたします。
URBANO MOND	<ul style="list-style-type: none"> *押下によるフォーカス機能はご利用になれません。 「入力方式」が【漢字】【数値】【アルファベット】の設定の場合、「*(マイナス対応)」-(マイナス)」を入力確定後、「-(マイナス)」に変換されません。「-(マイナス)」を入力する場合は、入力モードを記号に変更し入力してください。
GRATINA	<ul style="list-style-type: none"> *「#」をボタンを押下すると音が鳴ります。 「入力方式」が【漢字】【数値】【アルファベット】の設定の場合、「*(マイナス対応)」-(マイナス)」を入力確定後、「-(マイナス)」に変換されません。「-(マイナス)」を入力する場合は、入力モードを記号に変更し入力してください。

※最新機種につきましては動作検証後、対応機種の判定をします。それまでにご利用いただけませんのでご注意ください。

【HANDyTRUST対応機種一覧】 SoftBank

機種名	制限事項
共通	<ul style="list-style-type: none"> 異なる機種間での他人の文書参照機能について グループ管理者権限にて他人の文書を参照できる機能がございますが、異なる機種間にて当機能を利用した場合、画像サイズによって画像が参照できない場合がございます。他人の文書を携帯電話にて参照される場合は、機種を統一されることを推奨いたします。 「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」というエラーについて 文書送信後も同じエラーが発生し、写真が追加できない場合がございます。写真サイズが、対応外のサイズである可能性がありますので、HANDyTRUST 画像サイズ一覧表(PDF)にてご確認のうえ、対応サイズでのご利用をお願いいたします。
815T	<ul style="list-style-type: none"> バーコードリーダーにて、JAN、JAN8、JAN13の読み取りができません。 「640×480」サイズで写真を撮影すると、携帯電話上で写真が表示されませんが、データを送信することは可能です。
824T	<ul style="list-style-type: none"> 「入力方式」が【数値】の設定の場合、「.（小数点）」「-（マイナス）」を含んだデータは入力できますが、入力確定後に修正はできません。
933SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「120×160」
934SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「120×160」
935SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「120×160」
936SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「120×160」
840SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」とメッセージが表示され撮影、添付はできません。 【撮影サイズ】「960X1280」、「900X1600」、「1200X1600」
002SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「120×160」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影、添付は正常に終了しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「1080x1920」、「1920x1080」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」とメッセージが表示され撮影、添付はできません。 【撮影サイズ】「1536X2048」、「1944x2592」、「2736x3648」、「3240x4320」、「2048x1536」、「2592x1944」、「3648x2736」、「4320x3240」
004SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「120×160」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影、添付は正常に終了しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「1080×1920」
202SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」とメッセージが表示され撮影、添付はできません。 【撮影サイズ】「960X1280」、「1200X1600」、「1080X1920」、「1536X2048」
301SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「120×160」、「240×320」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影、添付は正常に終了しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「1080×1920」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」とメッセージが表示され撮影、添付はできません。 【撮影サイズ】「1536×2048」、「1944×2592」、「2160×3840」、「3000×4000」
102SH	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
101N	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
101F	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
201M	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。

※最新機種につきましては動作検証後、対応機種の判定をします。それまでにご利用いただけませんのでご注意ください。