

【HANDyTRUST対応機種一覧】 NTTドコモ

- ※ 制限事項につきましては、別途資料「HANDyTRUST対応機種制限事項.pdf」を参照してください。
- ※1 HANDyTRUSTにログイン後、長時間放置するとセッションが切れ、ログインが無効になります。
ログインが無効になった場合は、文書を送信することができません。
ただし、セッションタイムアウト後の文書送信機能が搭載されている場合は、文書を送信することが可能です。
- ※ 動画機能は、オプション機能となります。ご利用の際は、別途ご契約が必要です。
- ※ 古い機種でお客様のご利用がない機種に関しましては、対応機種から外す場合があります。
古い機種をご検討の際は、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

シリーズ	機種名	標準機能	WEBパラメータ 指定アプリ起 動	GPS機能	ワイド画面 表示	セッションタイムアウト 後の文書送信(※1)	お試しサービス 対応機種	備考	
mova 506i シリーズ	F506i	○					○		
	SO506i	○					○		
	P506iC	○					○		
	SH506iC	○					○		
	SO506iC	○					○		
	P506iC II	○					○		
	N506iS	○					○		
	SO506iS	○					○		
	N506iS II	○					○		
FOMA 700i シリーズ	F700i	○					○		
	N700i	○					○		
	P700i	○					○		
	SH700i	○					○		
	SH700iS	○					○		
	SA700iS	○					○		
	701i シリーズ	N701i	○					○	
		P701iD	○					○	
		702i シリーズ	D702i	○					○
	P702i		○					○	
	SO702i		○					○	
	SA702i		○					○	
	F702iD		○					○	
	N702iD		○					○	
	P702iD		○					○	
	SH702iD		○					○	
	D702iF		○					○	
	N702iS		○					○	
	SH702iS	○					○		
	703i シリーズ	D703i	○	○			○	○	
		F703i	○	○			○	○	
		P703i	○	○			○	○	
		SH703i	○	○			○	○	
		SO703i	○	○		○	○	○	
		N703iD	○	○			○	○	
		N703i μ	○	○			○	○	
	P703i μ	○	○			○	○		
704i シリーズ	D704i	○	○			○	○		
	F704i	○	○			○	○		
	L704i	○	○			○	○		
	P704i	○	○			○	○		
	SH704i	○	○			○	○	※一部制限事項あり	
	SO704i	○	○		○	○	○		
	N704i μ	○	○			○	○		
	P704i μ	○	○			○	○		
	705i シリーズ	F705i	○	○		○	○	○	
		P705i	○	○		○	○	○	
D705i		○	○		○	○	○		
N705i		○	○		○	○	○		
SH705i		○	○		○	○	○		
SO705i		○	○		○	○	○		
D705i μ		○	○		○	○	○		
N705i μ		○	○		○	○	○		
P705i μ		○	○		○	○	○		
706i シリーズ		F706i	○	○			○	○	
	N706i	○	○			○	○		
	N706i II	○	○		○	○	○		
	P706i μ	○	○			○	○		
	SH706i	○	○			○	○		
	SO706i	○	○			○	○		

【HANDyTRUST対応機種一覧】 NTTドコモ

- ※ 制限事項につきましては、別途資料「HANDyTRUST対応機種制限事項.pdf」を参照してください。
- ※1 HANDyTRUSTにログイン後、長時間放置するとセッションが切れ、ログインが無効になります。
ログインが無効になった場合は、文書を送信することができません。
ただし、セッションタイムアウト後の文書送信機能が搭載されている場合は、文書を送信することが可能です。
- ※ 動画機能は、オプション機能となります。ご利用の際は、別途ご契約が必要です。
- ※ 古い機種でお客様のご利用がない機種に関しましては、対応機種から外す場合があります。
古い機種をご検討の際は、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

シリーズ	機種名	標準機能	WEBパラメータ 指定アプリ起 動	GPS機能	ワイド画面 表示	セッションタイムアウト 後の文書送信(※1)	お試しサービス 対応機種	備考	
FOMA 900i シリーズ	F900i	○	○			○	○		
	P900i	○	○				○		
	SH900i	○	○			○	○		
	F900iC	○	○				○		
	N900iG	○	○			○	○		
	N900iL	○	○				○		
	N900iS	○	○			○	○		
	F900iT	○	○			○	○		
	P900iV	○	○			○	○		
	901i シリーズ	D901i	○	○			○	○	
		P901i	○	○				○	
		F901iC	○	○			○	○	
		N901iC	○	○				○	
		SH901iC	○	○			○	○	
		D901iS	○	○			○	○	
		F901iS	○	○			○	○	
		N901iS	○	○				○	
		P901iS	○	○			○	○	
		SH901iS	○	○				○	
	902i シリーズ	P901iTV	○	○			○	○	
		D902i	○	○			○	○	
		F902i	○	○			○	○	
		N902i	○	○			○	○	
		P902i	○	○			○	○	
		SH902i	○	○			○	○	
		SO902i	○	○			○	○	
		D902iS	○	○			○	○	
		F902iS	○	○			○	○	
N902iS		○	○			○	○		
P902iS		○	○			○	○		
SH902iS		○	○			○	○		
SH902iSL		○	○			○	○		
SO902iWP+		○	○			○	○		
N902iX		○	○			○	○		
903i シリーズ	N902iL	○	○	○		○	○		
	D903i	○	○		○	○	○		
	F903i	○	○			○	○		
	N903i	○	○			○	○		
	P903i	○	○			○	○		
	SH903i	○	○		○	○	○		
	SO903i	○	○		○	○	○		
	D903iTV	○	○		○	○	○		
	SH903iTV	○	○		○	○	○		
	SO903iTV	○	○		○	○	○		
904i シリーズ	F903iX	○	○			○	○		
	P903iX	○	○			○	○		
905i シリーズ	D904i	○	○	○	○	○	○		
	F904i	○	○	○	○	○	○		
	N904i	○	○	○	○	○	○		
	P904i	○	○	○	○	○	○		
906i シリーズ	SH904i	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり	
	D905i	○	○	○	○	○	○		
	F905i	○	○	○	○	○	○		
	N905i	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり	
	P905i	○	○	○	○	○	○		
906i シリーズ	SH905i	○	○	○	○	○	○		
	N905i μ	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり	
	F906i	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり	
	N906i	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり	
	N906iL	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり	
	N906i μ	○	○	○	○	○	○		
	P906i	○	○	○	○	○	○		
SH906i	○	○	○	○	○	○			
SO906i	○	○	○	○	○	○			

※最新機種につきましては動作検証後、対応機種の判定をします。それまでにはご利用いただけませんのでご注意ください。

【HANDyTRUST対応機種一覧】 NTTドコモ

- ※ 制限事項につきましては、別途資料「HANDyTRUST対応機種制限事項.pdf」を参照してください。
- ※1 HANDyTRUSTにログイン後、長時間放置するとセッションが切れ、ログインが無効になります。
ログインが無効になった場合は、文書を送信することができません。
ただし、セッションタイムアウト後の文書送信機能が搭載されている場合は、文書を送信することが可能です。
- ※ 動画機能は、オプション機能となります。ご利用の際は、別途ご契約が必要です。
- ※ 古い機種でお客様のご利用がない機種に関しましては、対応機種から外す場合があります。
古い機種をご検討の際は、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

シリーズ	機種名	標準機能	WEBパラメータ 指定アプリ起 動	GPS機能	ワイド画面 表示	セッションタイムアウト 後の文書送信(※1)	お試しサービス 対応機種	備考
docomo STYLE series	F-02A	○	○		○	○	○	
	F-08A	○	○		○	○	○	
	F-02B	○	○	○	○	○	○	
	F-07B	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり
	F-08B	○	○		○	○	○	
	F-02C	○	○	○	○	○	○	
	F-02D	○	○	○	○	○	○	
	F-04D	○	○	○	○	○	○	
	F-06D	○	○	○	○	○	○	
	N-02A	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり
	N-03A	○	○	○		○	○	
	N-08A	○	○	○	○	○	○	
	N-01B	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり
	N-05B	○	○	○	○	○	○	
	N-06B	○	○	○	○	○	○	
	N-02C	○	○	○	○	○	○	
	N-02D	○	○	○	○	○	○	
	N-03D	○	○	○	○	○	○	
	P-02A	○	○	○	○	○	○	
	P-03A	○	○	○		○	○	
	P-06A	○	○	○		○	○	
	P-08A	○	○	○	○	○	○	
	P-10A	○	○	○	○	○	○	
	P-02B	○	○	○	○	○	○	
	P-07B	○	○	○	○	○	○	
	P-02C	○	○	○	○	○	○	
	P-06C	○	○	○	○	○	○	
	P-03D	○	○	○	○	○	○	
	P-01E	○	○	○	○	○	○	
	SH-02A	○	○	○	○	○	○	
	SH-05A	○	○	○	○	○	○	
	SH-06B	○	○	○	○	○	○	
SH-08B	○	○	○	○	○	○		
SH-02C	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり	
SH-11C	○	○	○	○	○	○		
SH-03D	○	○	○	○	○	○		
SH-03E	○	○	○	○	○	○		
PRIME series	F-01A	○	○	○	○	○	○	
	F-09A	○	○	○	○	○	○	
	F-01B	○	○	○	○	○	○	
	F-06B	○	○	○	○	○	○	
	F-01C	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり
	N-01A	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり
	N-06A	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり
	N-07A	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり
	N-02B	○	○	○	○	○	○	
	N-04B	○	○	○	○	○	○	
	N-03C	○	○	○	○	○	○	
	P-01A	○	○	○	○	○	○	
	P-07A	○	○	○	○	○	○	
	P-01B	○	○	○	○	○	○	
	P-04B	○	○	○	○	○	○	
	P-03C	○	○	○	○	○	○	
	P-05C	○	○	○	○	○	○	
	SH-01A	○	○	○	○	○	○	
	SH-03A	○	○	○	○	○	○	
	SH-06A	○	○	○	○	○	○	
	SH-01B	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり
	SH-07B	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり
	SH-01C	○	○	○	○	○	○	
	SH-10C	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり
SMART series	CA-01C	○	○	○	○	○	○	
	F-04A	○	○	○	○	○	○	
	F-03B	○	○	○	○	○	○	
	F-03C	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり
	F-11C	○	○	○	○	○	○	
	P-04A	○	○	○	○	○	○	
	P-09A	○	○	○	○	○	○	
	P-03B	○	○	○	○	○	○	
P-01C	○	○	○	○	○	○		

※最新機種につきましては動作検証後、対応機種の判定をします。それまでにはご利用いただけませんのでご注意ください。

【HANDyTRUST対応機種一覧】 NTTドコモ

- ※ 制限事項につきましては、別途資料「HANDyTRUST対応機種制限事項.pdf」を参照してください。
- ※1 HANDyTRUSTにログイン後、長時間放置するとセッションが切れ、ログインが無効になります。
ログインが無効になった場合は、文書を送信することができません。
ただし、セッションタイムアウト後の文書送信機能が搭載されている場合は、文書を送信することが可能です。
- ※ 動画機能は、オプション機能となります。ご利用の際は、別途ご契約が必要です。
- ※ 古い機種でお客様のご利用がない機種に関しましては、対応機種から外す場合があります。
古い機種をご検討の際は、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

シリーズ	機種名	標準機能	WEBパラメータ 指定アプリ起 動	GPS機能	ワイド画面 表示	セッションタイムアウト 後の文書送信(※1)	お試しサービス 対応機種	備考
SMART series	N-04A	○	○		○	○	○	
	N-07B	○	○		○	○	○	
	N-01C	○	○	○	○	○	○	
	SH-09B	○	○		○	○	○	
ドコモ ケータイ	P-01F	○	○		○	○	○	
	N-01F	○	○		○	○	○	※一部制限事項あり
	F-07F	○	○	○	○	○	○	※一部制限事項あり
コンセプトモデル	F-06A	○	○	○	○	○	○	

【HANDyTRUST対応機種一覧】 NTTドコモ

- ※ 制限事項につきましては、別途資料「HANDyTRUST対応機種制限事項.pdf」を参照してください。
- ※1 HANDyTRUSTにログイン後、長時間放置するとセッションが切れ、ログインが無効になります。
ログインが無効になった場合は、文書を送信することができません。
ただし、セッションタイムアウト後の文書送信機能が搭載されている場合は、文書を送信することが可能です。
- ※ 動画機能は、オプション機能となります。ご利用の際は、別途ご契約が必要です。
- ※ 古い機種でお客様のご利用がない機種に関しましては、対応機種から外す場合があります。
古い機種をご検討の際は、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

シリーズ	機種名	標準機能	WEBパラメータ 指定アプリ起 動	GPS機能	ワイド画面 表示	セッションタイムアウト 後の文書送信(※1)	お試しサービス 対応機種	備考
Android	SC-02B						○	※一部制限事項あり
	SC-02C						○	※一部制限事項あり
	SO-02D						○	※一部制限事項あり
	F-07D						○	※一部制限事項あり
	SC-03D						○	※一部制限事項あり
	N-01D						○	※一部制限事項あり
	P-01D						○	※一部制限事項あり
	SO-02E						○	※一部制限事項あり
	F-02E						○	※一部制限事項あり
	SO-04E						○	※一部制限事項あり
	SC-04E						○	※一部制限事項あり

2014年3月1日より、対応機種につきまして、以下のとおり対応を変更いたします。

HANDyTRUST(スマートフォン版)アプリ利用推奨環境
 ・Android OS:バージョン2.2以降
 ・iOS:バージョン6以降

上記を搭載のスマートフォンでご利用いただけます。
 お使いの端末によっては、OS・機種依存などにより、
 正常な動作や表示ができない場合があります。
 予めご了承ください。

【HANDyTRUST対応機種一覧】 NTTドコモ

機種名	制限事項
共通	<ul style="list-style-type: none"> 異なる機種間での他人の文書参照機能について グループ管理者権限にて他人の文書を参照できる機能がございますが、異なる機種間にて当機能を利用した場合、画像サイズによって画像が参照できない場合がございます。他人の文書を携帯電話にて参照される場合は、機種を統一されることを推奨いたします。 「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」というエラーについて 文書送信後も同じエラーが発生し、写真が追加できない場合がございます。写真サイズが、対応外のサイズである可能性がありますので、HANDyTRUST 画像サイズ一覧表(PDF)にてご確認のうえ、対応サイズでのご利用をお願いいたします。
SH704i	<ul style="list-style-type: none"> UNDO、REDOの機能がご使用できません。 「1280×960」サイズは、最大10枚まで撮影・添付できます。 10枚以上撮影・貼付すると、メモリ不足のエラーが表示される場合があります。但し、携帯電話のメモリ容量に依存しますのでご注意ください。エラーが表示された場合は、その時点で一度送信し、再度送信文書を開き画像を追加してください。
SH904i	<ul style="list-style-type: none"> 「480×640」以上のサイズは、最大10枚まで撮影・貼付できます。 10枚以上撮影すると、アプリが異常終了する場合があります。但し、携帯電話のメモリ容量に依存しますのでご注意ください。異常終了した場合は、恐れ入りますが、はじめから操作し直してください。
N905i N905iμ	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、「指定された設定では利用できません。カメラを終了します」というエラーメッセージが表示され、カメラを起動することができません。 【撮影サイズ】「240×427」
F906i	<ul style="list-style-type: none"> バーコードリーダーにて、【JAN8】【JAN13】【QRコード】の設定での読み取りができません。 JAN8、JAN13、QRコードを読み取る場合、【バーコード】に設定し、読み取りを行ってください。
N906iL	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「240×427」
N906i	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、内側カメラ用サイズの為、使用する際はディスプレイを反転させてご利用ください。 【撮影サイズ】「240×427」
PRIME series N-01A	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「240×427」
STYLE series N-02A	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「240×427」
PRIME series N-06A	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影ボタンを押下しても反応しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「240×427」
PRIME series N-07A	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影ボタンを押下しても反応しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「240×427」(連続撮影のみの画像サイズのため)
STYLE series N-01B	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影ボタンを押下しても反応しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 【撮影サイズ】「240×427」「427×240」(連続撮影のみの画像サイズのため)
PRIME series SH-01B	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択し、撮影ボタンを押下した場合、「指定された設定では利用できません。カメラを終了します。」というエラーメッセージが表示され、カメラを起動することができません。 【撮影サイズ】「144×176」「320×240」「640×480」「854×480」
STYLE series F-07B	<ul style="list-style-type: none"> 指定JANコードでないバーコードの読み取りは出来ません。指定JANコードでないバーコードを読み取った場合もとの画面に戻ります。
PRIME series SH-07B	<ul style="list-style-type: none"> 時刻項目において全角数字が入ります。
PRIME series F-01C	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択し、撮影ボタンを押下した場合、「指定された設定では利用できません。カメラを終了します。」というエラーメッセージが表示され、カメラを起動することができません。 【撮影サイズ】「320×240」「640×480」「854×480」
SMART series F-03C	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択し、撮影ボタンを押下した場合、「指定された設定では利用できません。カメラを終了します。」というエラーメッセージが表示され、カメラを起動することができません。 【撮影サイズ】「640×480」
STYLE series SH-02C	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択し、撮影ボタンを押下した場合、「指定された設定では利用できません。カメラを終了します。」というエラーメッセージが表示され、カメラを起動することができません。 【撮影サイズ】「320×240」「640×480」「854×480」
Android SC-02B	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
PRIME series SH-10C	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択し、撮影ボタンを押下した場合、「指定された設定では利用できません。カメラを終了します。」というエラーメッセージが表示され、カメラを起動することができません。横倒し専用サイズとなっておりますので横倒しでご利用ください。 【撮影サイズ】「320×240」「640×480」「854×480」
Android SC-02C	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android SO-02D	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android F-07D	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android SC-03D	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android N-01D	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android P-01D	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android SO-03C	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android SO-02E	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android F-02E	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android SO-04E	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
Android SO-04E	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。

※最新機種につきましては動作検証後、対応機種の判定をします。それまではご利用いただけませんのでご注意ください。

【HANDyTRUST対応機種一覧】 NTTドコモ

機種名	制限事項
N-01F	・写真貼付にて下記のサイズを選択し、した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」というエラーが表示され、写真を貼付することができません [撮影サイズ] 「2448×3264」「1920×2560」
F-07F	・写真貼付にて下記のサイズを選択し、した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」というエラーが表示され、写真を貼付することができません [撮影サイズ] 「3096×4128」「2252×4000」「1944×2592」「1536×2048」「1080×1920」

【HANDyTRUST対応機種一覧】 au by KDDI

- ※ 制限事項につきましては、別途資料「HANDyTRUST対応機種制限事項.pdf」を参照してください。
 ※1 HANDyTRUSTにログイン後、長時間放置するとセッションが切れ、ログインが無効になります。
 ログインが無効になった場合は、文書を送信することができません。
 ただし、セッションタイムアウト後の文書送信機能が搭載されている場合は、文書を送信することが可能です。
 ※2 1日のアプリ通信制限がない機種です。
 ※ 動画機能は、オプション機能となります。ご利用の際は、別途ご契約が必要です。
 ※ 古い機種でお客様のご利用がない機種に関しましては、対応機種から外す場合があります。
 古い機種をご検討の際は、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

機種名	標準機能	WEBパラメータ 指定アプリ起 動	GPS機能	ワイド画面 表示	セッションタイムアウト 後の文書送信(※1)	通信制限解除 (※2)	お試しサービス 対応機種	備考
W32H	○	○	○					
W32T	○	○	○					
E03CA	○	○	○				○	
W41SA	○	○	○				○	
W41CA	○	○	○				○	
W42CA	○	○	○				○	
W42SA	○	○	○				○	
W43H	○	○	○					
W43H II	○	○	○				○	
W44K	○	○	○				○	
W45T	○	○	○				○	
W51T	○	○	○					※一部制限事項あり
W51SH	○	○	○					※一部制限事項あり
W52T	○	○	○					
W52SH	○	○	○				○	
W52CA	○	○	○				○	
W53CA	○	○	○				○	
W55T	○	○	○				○	
W61CA	○	○	○				○	
W61K	○	○	○				○	
W61SH	○	○	○				○	
W62T	○	○	○				○	
W62K	○	○	○				○	※一部制限事項あり
W62S	○	○	○				○	
W63K	○	○	○				○	※一部制限事項あり
W64S	○	○	○				○	
W65K	○	○	○				○	
W63SA	○	○	○				○	
K002	○	○	○				○	
K003	○	○	○				○	
K006	○	○	○				○	
K007	○	○	○				○	
K009	○	○	○				○	
K011	○	○	○				○	※一部制限事項あり
E10K	○	○	○				○	
E05SH	○	○	○				○	
CA002	○	○	○				○	
CA006	○	○	○				○	
SH001	○	○	○				○	
SH002	○	○	○				○	
SH004	○	○	○				○	
SH005	○	○	○				○	
SH006	○	○	○				○	
SH007	○	○	○				○	
SH009	○	○	○				○	
SH011	○	○	○				○	
E07K	○	○	○				○	
E08T	○	○	○				○	
E09F	○	○	○				○	
T003	○	○	○				○	
T005	○	○	○				○	
T008	○	○	○				○	
URBANOFFARE	○	○	○				○	※一部制限事項あり
URBANOMOND	○	○	○				○	※一部制限事項あり
GRATINA	○	○	○				○	※一部制限事項あり
MARVERA	○	○	○			○	○	

- ※ 制限事項につきましては、別途資料「HANDyTRUST対応機種制限事項.pdf」を参照してください。
- ※1 HANDyTRUSTにログイン後、長時間放置するとセッションが切れ、ログインが無効になります。
ログインが無効になった場合は、文書を送信することができません。
ただし、セッションタイムアウト後の文書送信機能が搭載されている場合は、文書を送信することが可能です。
- ※2 1日のアプリ通信制限がない機種です。
- ※ 動画機能は、オプション機能となります。ご利用の際は、別途ご契約が必要です。
- ※ 古い機種でお客様のご利用がない機種に関しましては、対応機種から外す場合があります。
古い機種をご検討の際は、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

機種名	標準機能	WEBパラメータ 指定アプリ起 動	GPS機能	ワイド画面 表示	セッションタイムアウト 後の文書送信(※1)	通信制限解除 (※2)	お試しサービス 対応機種	備考
E30HT							○	
IS11CA							○	※一部制限事項あり
IS11S							○	※一部制限事項あり
ISW11SC							○	※一部制限事項あり
EIS01PT							○	※一部制限事項あり

2014年3月1日より、対応機種につきまして、以下のとおり対応を変更いたします。

HANDyTRUST(スマートフォン版)アプリ利用推奨環境

- Android OS:バージョン2.2以降
- iOS:バージョン6以降

上記を搭載のスマートフォンでご利用いただけます。
お使いの端末によっては、OS・機種依存などにより、
正常な動作や表示ができない場合があります。
予めご了承ください。

【HANDyTRUST対応機種一覧】 au by KDDI

機種名	制限事項
共通	<ul style="list-style-type: none"> 異なる機種間での他人の文書参照機能について グループ管理者権限にて他人の文書を参照できる機能がございますが、異なる機種間にて当機能を利用した場合、画像サイズによって画像が参照できない場合がございます。他人の文書を携帯電話にて参照される場合は、機種を統一されることを推奨いたします。 「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」というエラーについて 文書送信後も同じエラーが発生し、写真が追加できない場合がございます。写真サイズが、対応外のサイズである可能性がありますので、HANDyTRUST 画像サイズ一覧表(PDF)にてご確認のうえ、対応サイズでのご利用をお願いいたします。
W51T	<ul style="list-style-type: none"> バーコードリーダー起動中に着信があると、画面が固まって操作出来なくなる場合がございます。恐れ入りますが、はじめから操作し直してください。
W51SH	<ul style="list-style-type: none"> PCのテンプレートの設定画面で「入力方式」を【数値】に設定しても、携帯電話で初期入力モードがアルファベットになる場合がございます。 REDOの機能はご利用になれません。 「400×240」以上のサイズで撮影すると、携帯電話上で正しく写真が表示されません。(写真が崩れたように表示されます)但し、送信後、PC上では正しく表示されます。 写真撮影直後に着信があると、写真が表示されない場合がございます。 保存ボタンを押して文書作成画面に戻り、再度、保存した画像情報を開き直すと写真が表示されます。
W62K W63K	<ul style="list-style-type: none"> 「入力方式」が【数値】の設定の場合、「*(小数点対応)」「#(マイナス対応)」を入力確定後、それぞれ「.(小数点)」「-(マイナス)」に変換されません。「.(小数点)」「-(マイナス)」を入力する場合は、入力モードを記号に変更し入力してください。
URBANO AFFARE	<ul style="list-style-type: none"> **押下によるフォーカス機能はご利用になれません。 「320×240」のサイズは選択可能リストに表示されますが、ご利用になれません。
IS11CA	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
IS11S	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
ISW11SC	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
K011	<ul style="list-style-type: none"> 「入力方式」が【数値】の設定の場合、「#(マイナス対応)」を入力確定後、「-(マイナス)」に変換されません。「-(マイナス)」を入力する場合は、入力モードを記号に変更し入力してください。
EIS01PT	<ul style="list-style-type: none"> 現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。 カメラ起動中にスリープ状態に入ると画面が暗転し正常に動作しなくなるため、カメラを利用したまま長時間動作を停止しないようお願いいたします。
URBANO MOND	<ul style="list-style-type: none"> **押下によるフォーカス機能はご利用になれません。 「入力方式」が【漢字】【数値】【アルファベット】の設定の場合、「#(マイナス対応)」を入力確定後、「-(マイナス)」に変換されません。「-(マイナス)」を入力する場合は、入力モードを記号に変更し入力してください。
GRATINA	<ul style="list-style-type: none"> 「#」をボタンを押下すると音が鳴ります。 「入力方式」が【漢字】【数値】【アルファベット】の設定の場合、「#(マイナス対応)」を入力確定後、「-(マイナス)」に変換されません。「-(マイナス)」を入力する場合は、入力モードを記号に変更し入力してください。

- ※ 制限事項につきましては、別途資料「HANDyTRUST対応機種制限事項.pdf」を参照してください。
 ※1 HANDyTRUSTにログイン後、長時間放置するとセッションが切れ、ログインが無効になります。
 ログインが無効になった場合は、文書を送信することができません。
 ただし、セッションタイムアウト後の文書送信機能が搭載されている場合は、文書を送信することが可能です。
 ※ 動画機能は、オプション機能となります。ご利用の際は、別途ご契約が必要です。
 ※ 古い機種でお客様のご利用がない機種に関しましては、対応機種から外す場合があります。
 古い機種をご検討の際は、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

機種名	標準機能	WEB/パラメータ 指定アプリ起	GPS機能	ワイド画面 表示	セッションタイムアウト 後の文書送信(※1)	お試しサービス 対応機種	備考
812SH	○	○			○		
815T	○	○			○		※一部制限事項あり
823T	○	○			○	○	
824SH	○	○			○	○	
824T	○	○			○	○	※一部制限事項あり
830SH	○	○			○	○	
830SHforBiz	○	○			○	○	
832SH	○	○			○	○	
840SH	○	○			○	○	※一部制限事項あり
841SH	○	○			○	○	
842SH	○	○			○	○	
911SH	○	○			○	○	
932SH	○	○			○	○	
933SH	○	○			○	○	※一部制限事項あり
934SH	○	○			○	○	※一部制限事項あり
935SH	○	○			○	○	※一部制限事項あり
936SH	○	○			○	○	※一部制限事項あり
940SH	○	○	○		○	○	
943SH	○	○			○	○	
944SH	○	○	○		○	○	
945SH	○	○	○		○	○	
001SH	○	○			○	○	
002SH	○	○	○		○	○	※一部制限事項あり
004SH	○	○	○		○	○	※一部制限事項あり
105SH	○	○			○	○	
202SH	○	○			○	○	※一部制限事項あり
109SH	○	○	○		○	○	
301SH	○	○	○		○	○	※一部制限事項あり

スマートフォン版

機種名	標準機能	WEB/パラメータ 指定アプリ起	GPS機能	ワイド画面 表示	セッションタイムアウト 後の文書送信(※1)	お試しサービス 対応機種	備考
102SH						○	※一部制限事項あり
101N						○	※一部制限事項あり
101F						○	※一部制限事項あり
201M						○	※一部制限事項あり

2014年3月1日より、対応機種につきまして、以下のとおり対応を変更いたします。

HANDyTRUST(スマートフォン版)アプリ利用推奨環境

- ・Android OS:バージョン2.2以降
- ・iOS:バージョン6以降

上記を搭載のスマートフォンでご利用いただけます。
 お使いの端末によっては、OS・機種依存などにより、
 正常な動作や表示ができない場合があります。
 予めご了承ください。

【HANDyTRUsT対応機種一覧】 SoftBank

機種名	制限事項
共通	<ul style="list-style-type: none"> 異なる機種間での他人の文書参照機能について グループ管理者権限にて他人の文書を参照できる機能がございますが、異なる機種間にて当機能を利用した場合、画像サイズによって画像が参照できない場合がございます。他人の文書を携帯電話にて参照される場合は、機種を統一されることを推奨いたします。 「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」というエラーについて 文書送信後も同じエラーが発生し、写真が追加できない場合がございます。写真サイズが、対応外のサイズである可能性がありますので、HANDyTRUsT 画像サイズ一覧表(PDF)にてご確認のうえ、対応サイズでのご利用をお願いいたします。
815T	<ul style="list-style-type: none"> バーコードリーダーにて、JAN、JAN8、JAN13の読み取りができません。 「640×480」サイズで写真を撮影すると、携帯電話上で写真が表示されませんが、データを送信することは可能です。
824T	<ul style="list-style-type: none"> 「入力方式」が【数値】の設定の場合、「.（小数点）」「-（マイナス）」を含んだデータは入力できますが、入力確定後に修正はできません。
933SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「120×160」
934SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「120×160」
935SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「120×160」
936SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「120×160」
840SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」とメッセージが表示され撮影、添付はできません。 [撮影サイズ] 「960X1280」、「900X1600」、「1200X1600」
002SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「120×160」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影、添付は正常に終了しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「1080x1920」、「1920x1080」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」とメッセージが表示され撮影、添付はできません。 [撮影サイズ] 「1536X2048」、「1944x2592」、「2736x3648」、「3240x4320」、「2048x1536」、「2592x1944」、「3648x2736」、「4320x3240」
004SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「120×160」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影、添付は正常に終了しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「1080×1920」
202SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」とメッセージが表示され撮影、添付はできません。 [撮影サイズ] 「960X1280」、「1200X1600」、「1080X1920」、「1536X2048」
301SH	<ul style="list-style-type: none"> 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、カメラを起動することができません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「120×160」、「240×320」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、撮影、添付は正常に終了しません。また、エラーメッセージ等は表示されません。 [撮影サイズ] 「1080×1920」 撮影サイズにて下記のサイズを選択した場合、「メモリ不足のため、文書送信後に再度画像を追加してください」とメッセージが表示され撮影、添付はできません。 [撮影サイズ] 「1536×2048」、「1944×2592」、「2160×3840」、「3000×4000」
102SH	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
101N	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
101F	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。
201M	現在ハンディトラストをご利用のお客様につきましては、Androidスマートフォンをお使いになる場合は、事前に弊社まで、お問合せください。